

*Возможность отказа от печати
бумажного чека*



Ташкент, март 2024

Содержание

1. Описание проблемы
2. Решение
3. Реализация
4. Результаты

Проблема

Бумажные чеки – неотъемлемая часть розничной торговли, однако их вред для окружающей среды масштабен:

- производство бумаги требует большого количества деревьев и водных ресурсов, а также приводит к выбросу вредных веществ в атмосферу;
- на чеки наносят токсичные вещества, которые наносят вред организму человека;
- чеки делают из термобумаги, которую сложно перерабатывать и в это же время множество бумажных чеков ежедневно попадает на свалки, где они медленно разлагаются, загрязняя окружающую среду.



Сокращение бумажных чеков – общемировая тенденция последних лет



Что мы решили:

Мы решили предоставить гостям сети супермаркетов выбор – получить чек в бумажном виде или в электронном.

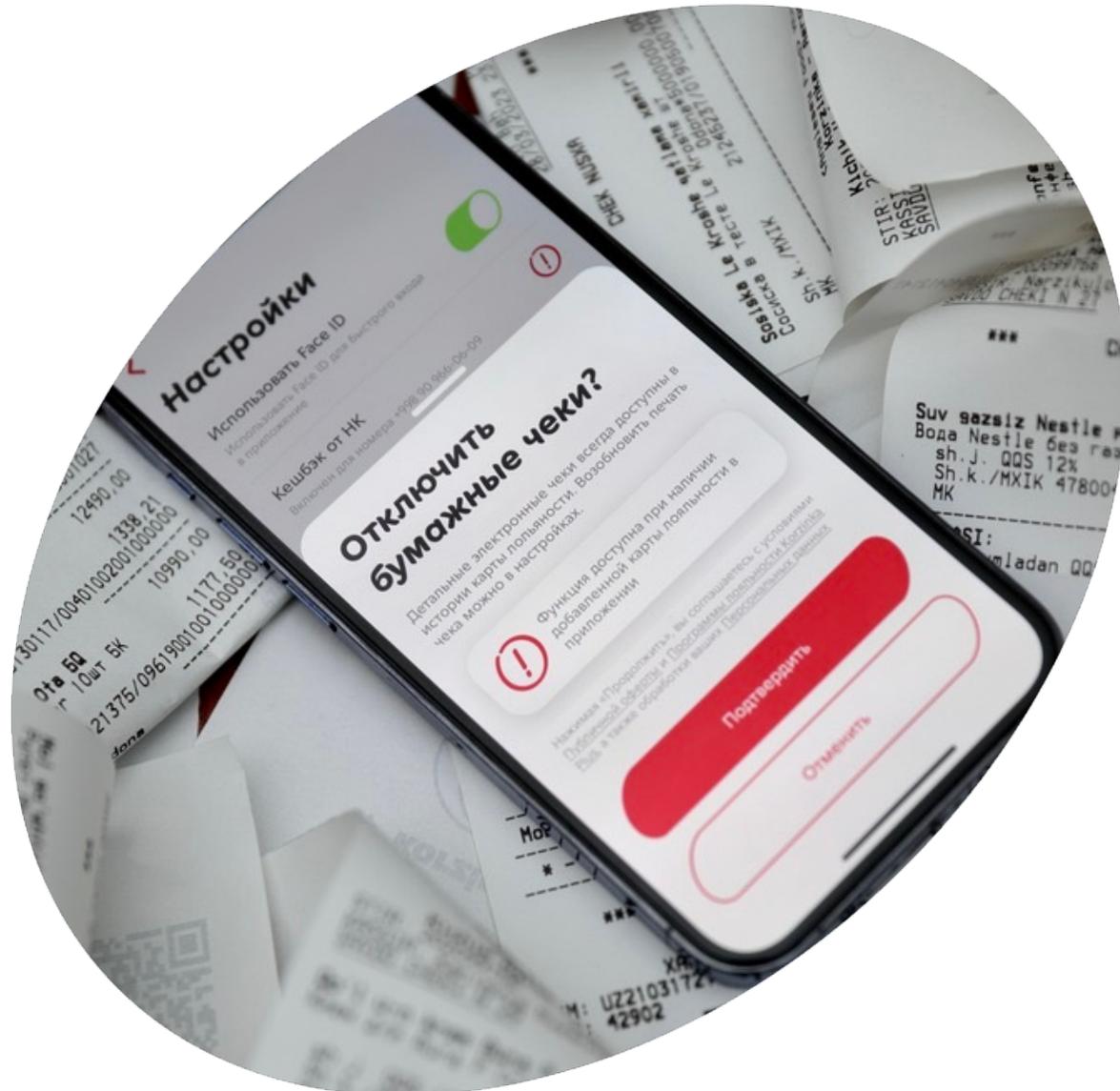
Что мы сделали :

В мобильном приложении Korzinka добавили функцию, которая позволяет отключить печать бумажного чека на кассе.

Как это работает :

Для этого необходимо зайти в настройки приложения Korzinka и отключить тумблер “Получать чек на кассе”. Если сделать это, то при следующей покупке с использованием приложения «Корзинки» покупатели будут получать только виртуальный чек.

Детальная информация о покупке сохраняется в истории карты лояльности. Возможность получить бумажный чек остается — его, как и прежде, можно распечатать на кассе.



Электронные чеки имеют такую же юридическую силу

При оплате картой через приложение Korzinka информация о чеке отправляется в Государственный налоговый комитет, а покупатели автоматически получают кешбэк в размере 1% от суммы покупки.

Правовым основанием для новой функции является постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан №943 от 23.11.2019 «О мерах по обеспечению применения онлайн контрольно-кассовых аппаратов и системы виртуальной кассы.

Кроме того, покупатели могут в любое время снова включить тумблер “Получать чек на кассе”.

Стоит отметить, что переход на электронные чеки позволяет компании сокращать затраты на чековую ленту, которую большинство покупателей все равно выкидывают.

Результаты

19 547

уникальных пользователей в период с 17.03.2023
(дата запуска) по 17.03.2024 приняли решение в
пользу электронных чеков

Результаты

По итогам года с момента запуска функционала мы
сократили печать бумажных чеков на

160 КМ

Результаты

491 000

количество чеков, которые не были распечатаны в
бумажном виде

Результаты

На печать одного чека уходит примерно три секунды обслуживания на кассе. За год мы не пробили 491 000 чеков.

А это

409 часов

или 51 рабочий 8-часовой день и сэкономленное время в масштабах компании